|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ALUNO(A):  Arthur Fudali |  | N° 4 |

Questões QTS - Introdução

***Disciplina: Qualidade de Teste e Software***

***Profº Luiz Cláudio Barreto***

1. **Associe a deﬁnição de qualidade com a entidade que a criou:**

**A norma ISSO/IEC 9126 : deﬁne qualidade como a totalidade de funcionalidades e características de um produto ou serviço que atendem à sua capacidade de satisfazer necessidades especíﬁcas ou implícitas.**

**2) Qual o principal objetivo da qualidade de software?**

Atender os requisitos do cliente e superar suas expectativas

**3) Qual destas não é uma característica para a qualidade de software?**

1. **está fortemente relacionada à conformidade com os requisitos**
2. **caracteriza o grau de satisfação do cliente**
3. **é responsabilidade de apenas uma área da empresa: a área de qualidade**
4. **deve estar presente desde o planejamento do software.**

**4) Qual a diferença entre qualidade de software na visão usuário e na visão desenvolvedor?**

Na visão do usuário, o importante é ter as funções disponíveis, o software tem que ser confiável e eficiente, fácil de usar e com as telas acessíveis. O usuário quer a qualidade de uso boa e um software eficiente.

Na visão do desenvolvedor, e necessário atender as expectativas do usuário e ser coerente com elas, ter interesse nas medidas técnicas e ter produtos intermediários de qualidade, como as documentações, modelos, diagramas

**5) O que é TQM? Quais os principais aspectos?**

TQM é a sigla para Total Quality Management, que se baseia em estratégias de qualidade, envolvimento dos clientes e fornecedores, usando garantia de qualidade, combinado com o controle de qualidade e por fim com detecções de erro.

1. **Quais fatores que dificultam a qualidade do software?**

Complexidade do projeto

Custo do desenvolvimento e de conhecimento

Produção específica

Imaturidade da área de engenharia de software

1. **Explique com suas palavras o que o cliente quer em relação a qualidade de um software.**

O cliente quer um software confiável, fácil de usar, sem defeitos, que atenda todos os seus requisitos e seja feito rapidamente por um baixo custo.

1. **Faça um projeto de um software para controle de entrega de bolos, foco principal na qualidade defina:**
2. **Requisitos necessários**

Tela para Cadastro dos pedidos

Tela para Cadastro do estoque

Tela principal com lista de pedidos com data de entrega

1. **Protótipo do software(Tela Entrega de Bolos)**

